

Số: /KH-SGDĐT

Tây Ninh, ngày 22 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 16/01/2020 của UBND tỉnh về ban hành tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện các nội dung cải cách hành chính hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát huy vai trò của công tác truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

- Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Việc tuyên truyền phải thực chất gắn với lợi ích của người dân, tổ chức, khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng

Tất cả cán bộ, công chức, viên chức, sinh viên và học sinh ở các đơn vị, trường học.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, trường học

- Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Văn phòng điện tử (eGov), lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC như cải cách thể chế, bộ máy hành chính nhà nước, tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính nhà nước... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, sinh viên và học sinh; cách thức rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành; cách thức tra cứu thủ tục hành chính; cách nộp hồ sơ về TTHC, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh trên mạng xã hội Zalo,...

- Tổ chức các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Xây dựng, duy trì thường xuyên các chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của UBND tỉnh.

- Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Giáo dục và Đào tạo; kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, Kiosk tra cứu tại bộ phận một cửa, qua cổng hành chính công tỉnh trên mạng xã hội Zalo hoặc qua SMS...

- Thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, đặc biệt là về nâng cao chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS),...

3. Tham gia các hoạt động tuyên truyền, hội thi tìm hiểu về cải cách hành chính của tỉnh

- Tham gia các hoạt động tuyên truyền, hội thi tìm hiểu về cải cách hành chính của tỉnh để góp phần nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tham gia các chương trình gặp gỡ, đối thoại trực tiếp về các vấn đề liên quan đến công tác CCHC giữa cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các

tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở chủ trì, tham mưu Ban Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ Kế hoạch và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 thuộc phạm vi quản lý.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các Giám đốc;
- Các phòng CM thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VP.

GIÁM ĐỐC